

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Prezamos pela proteção dos seus dados pessoais. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados dentro dos limites da legislação brasileira.

Não transmitiremos e/ou compartilharemos seus dados pessoais com outra empresa ou para qualquer outra finalidade que não esteja aqui prevista.

- **Usos autorizados**

Comunicação com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse, por e-mail, aplicativos, sistemas ou por telefone;

Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;

Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;

Enviar proposta comercial de prestação de serviços, para o seu e-mail, ou ainda enviar e-mails com conteúdo publicitário, como newsletter;

Realizar ligações telefônicas para apresentação dos serviços da Destra Consultoria, inclusive, para futuros serviços que venham a ser prestados por nós;

Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Cumprimento de obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas (conforme a Lei geral de proteção de dados pessoais chama de “legítimo interesse”).

O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Inserir aplicativo e sistemas

- **Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços.

Salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como, eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do site Destra Consultoria.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, estes dados serão excluídos, desde que não haja nenhuma hipótese legal de tratamento de dados que nos permita manter todos ou parte dos dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A Destra Consultoria pode compartilhar as informações que coleta com seus parceiros comerciais (para a finalidade de gestão de contatos, listas de e-mails, para fins de publicidade).

O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua privacidade.

Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Isso significa que podemos utilizar os dados pessoais que você está fornecendo para utilizá-los em plataformas que nos auxiliam a direcionar publicidade e manter contato com você.

DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei geral de proteção de dados (LGPD), quais sejam:

- **Direito de acesso**

Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

- **Direito de retificação**

Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.

Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.

Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail adm@destraconsultoria.com.br

- **Direito de exclusão**

Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do site Destra Consultoria.

Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para adm@destraconsultoria.com.br

- **Direito de oposição ao processamento**

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

- **Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação**

Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados;
- (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais;
- (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

- **Direito à portabilidade**

Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

- **Direito de retirar o seu consentimento**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente.

Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

- **Direito a revisão de decisões automatizadas**

Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis.

Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail adm@destraconsultoria.com.br

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.

A Destra Consultoria empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Destra Consultoria se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência.

É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos a revisão do documento junto ao seu código no final de cada página.

Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Americana, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

APLICABILIDADE

Aplica-se a todos colaboradores, profissionais que atuam sobre o controle da Destra Consultoria, bem como os responsáveis pelo desenvolvimento e revisão de informação documentada da Destra Consultoria.

DOCUMENTOS VINCULADOS

ISO 27001:2022

ISO 27701:2019

Lei 13.709 de 2018 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

1. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

EMISSÃO	REVISÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	APROVADO POR
12/09/2024	00	Emissão inicial do documento.	Marcelo - Sócio Diretor / sócios